

## **Ropardo AG erhält ISO-Zertifikat für Qualitätsmanagement**

*Leverkusen im Oktober 2009:* Im Rahmen fortlaufender Prozessoptimierungen setzt die Ropardo AG schon lange auf ein ausgefeiltes Qualitätsmanagement. Mit der Teilnahme an der jüngst erfolgten ISO 9001-Zertifizierung betont Ropardo den hohen Stellenwert von Qualitätsmanagement im Unternehmen. Im Rahmen dieser Zertifizierung hat Ropardo nun das DIN EN 9001:2008 Zertifikat für den Geltungsbereich „Systemhaus für innovative Software- und IT-Lösungen“ erhalten.

Die regelmäßige Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und internen Abläufen ist seit Gründung der Ropardo ein fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie: nicht nur in der Theorie, wie die erfolgreiche Teilnahme an der ISO-Zertifizierung beweist. Nach eingehender, externer Prüfung von Management und Arbeitsanweisungen, wurden Prozesse dokumentiert und ein QM-Handbuch erstellt. Des Weiteren wurde ein QM-Beauftragter berufen, der im Rahmen kontinuierlicher Verbesserungen für die Einhaltung des QM-Systems und die Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich ist.

Neben den internen Vorteilen ist die ISO-Zertifizierung aber auch ein nach außen sichtbares und objektives Qualitätsmerkmal der Ropardo AG. Die Leverkusener dokumentieren so ihr Verantwortungsbewusstsein gegenüber den Kunden und unterstreichen einmal mehr ihre Kompetenz für partnerschaftliche Zusammenarbeit.

„Qualitätsmanagement wird von uns bewusst als bewährtes Steuerungsinstrument zur Prozessoptimierung eingesetzt. Mit der ISO 9001-Zertifizierung möchten wir unsere Qualitätspolitik ausbauen und nach außen sichtbar machen“, so Axel Brand (Sprecher des Vorstands).

(1.662 Zeichen, 202 Wörter)

### Über die Ropardo AG:

Die Ropardo AG ist Projektmanagement- und IT-Dienstleister mit den Schwerpunkten Beratung, Konzeption, Realisierung und Integration. Neben Leistungen wie Management-Consulting, Projektmanagement sowie Prozessgestaltung und -optimierung gehören Outsourcing und Software-Entwicklung zum Portfolio des Unternehmens. Die Kunden der Leverkusener Ropardo AG sind Unternehmen aus den Bereichen Finanzen, öffentliche Hand, Handel und Touristik.

### Pressekontakt:

Ropardo AG, Dr. Oliver Ratajczak, An der Schusterinsel 3, 51379 Leverkusen  
Tel. 02171 5044-0, Fax 02171 5044-110  
E-Mail: [presse@ropardo.de](mailto:presse@ropardo.de)  
Internet: [www.ropardo.de](http://www.ropardo.de)

